

Pluswensen

“Nog één keer
met mijn blote voeten in de zee....”

U woont in één van de zorgcentra van Ter Weel en heeft hierdoor wettelijk gezien recht op een aantal vormen van service- en dienstverlening, zoals ondersteuning bij het opstaan, eten en een veilige woon- en leefomgeving. Deze ‘diensten’ zijn omschreven in een notitie en worden *basisproducten* genoemd.

Het is echter heel goed mogelijk dat u andere wensen heeft die niet onder de *basisproducten* vallen. Aan deze wensen wil Ter Weel graag voldoen. Deze extra wensen noemen we het *pluspakket*.

Wensen die tot het *pluspakket* behoren, zijn niet nader omschreven, omdat in principe alles mogelijk is, zolang het door Ter Weel kan worden georganiseerd en de cliënt bereid is de kosten die hieraan verbonden zijn te betalen.

Er zijn diverse voorbeelden van *pluswensen*.

Zo gaf een cliënt van Ter Weel ooit aan, graag nog eens met haar blote voeten in de zee te willen lopen. Of misschien ligt uw extra wens op het gebied van eten en drinken en heeft u wel een lievelingsgerecht. De koks willen dit graag voor u klaarmaken. Is er een bijzondere gebeurtenis zoals een familiefeest waar u graag naar toe zou willen? Ter Weel kan dan een (rolstoel-) taxi en eventuele begeleiding voor u regelen.

Of wilt u uzelf eens laten verwennen door een schoonheidsspecialiste? Dit kunnen we ook voor u organiseren.

Er zijn veel wensen te bedenken, maar wat zou u zelf nu nog eens heel graag willen?

Mogelijk heeft u ook een wens die uw leven net dat beetje extra glans kan geven.

Prijs

Aan een pluswens hangt wel een prijskaartje.

Wanneer het gaat om een extra maaltijd of de taxi dan wordt de kostprijs doorberekend. Moet er extra personeel worden ingezet dan berekent Ter Weel hiervoor € 20,00 per uur (prijspeil 2011).

Meer informatie

Heeft u een pluswens, dan kunt u een formulier ophalen bij het serviceloket of de receptie. Bij het invullen van het formulier zal de (contact)verzorgende u graag helpen.

Het formulier gaat via het serviceloket/de receptie naar de desbetreffende dienst. Hier worden de mogelijkheden onderzocht en een kostenplaatje gemaakt. Vervolgens gaat het formulier ter goedkeuring naar de cliënt of de zaakwaarnemer. Na ondertekening kan de pluswens worden uitgevoerd en ontvangt u of uw zaakwaarnemer een factuur.

Bespreek de mogelijkheden met uw contactverzorgende!