

Verplichte hulp werkt niet

7 augustus 2012

Het initiatief van **De Vierstroom** om familie te verplichten te helpen bij de zorg aan dementerenden ouderen raakt een gevoelige snaar, getuige de talloze reacties op de berichtgeving. Het gaat om de extra's: wandelen, spelletjes doen, een praatje maken of bij de groep blijven als verzorgenden bezig zijn met andere bewoners. Die extra's kunnen zorginstellingen niet meer voor elkaar krijgen, zegt Vierstroom-directeur Jeroen van den Oever. De AWBZ is alleen genoeg voor de basiszorg.

Nu helpen de meeste familieleden al heel veel. Veel meer dan de vier uur per week waar De Vierstroom om vraagt. De meesten doen dat vanuit een intrinsieke motivatie. Vanuit liefde voor hun familieleden. Ouders hebben zo veel gegeven. Uit dankbaarheid en respect is het niet meer dan logisch voor hen om klaar te staan als zij zorg nodig hebben.

Morele plicht

Maar helaas komt het ook voor dat kinderen nauwelijks omkijken naar hun ouders. Het is goed om familie aan te spreken op hun morele plicht. Instellingen kunnen bij de intake duidelijk maken dat er wat wordt verwacht. Het kan niet zo zijn dat je de dementerende ouders aflevert en je niet meer om hen bekommert. Maar er kunnen begrijpelijke redenen zijn voor beperkte inzet. Omdat kinderen te ver weg wonen, omdat de familieverhoudingen verstoord zijn of omdat de kinderen andere verplichtingen hebben. Dan werkt dwang niet.

Duidelijkheid

Andersom zijn er ook verhalen van familieleden die dolgraag willen helpen, maar die letterlijk worden weggejaagd omdat de instelling hen alle zorg uit handen neemt. Instellingen zijn ook niet altijd duidelijk tegenover familie wat zij kunnen doen. Dat zorgorganisaties zelf veel kunnen doen om familie te betrekken bij de zorg voor hun naasten blijkt uit initiatieven als '**Houd de naaste vast**' van Publicarea.

Maatwerk

De Vierstroom wil dat familieleden zich ook voor andere dementerenden inzetten. Activiteiten voor de hele groep. Dat kan op weerstand stuiten. Voor je eigen ouders, prima, maar voor wildvreemden? Mantelzorg moet maatwerk zijn. Familie moet zelf kunnen bepalen in welke mate en hoe. (Zorgvisie - **Bart Kiers**)

Lees ook:

[Weblog Bart Kiers](#)