

# In witboek goed nieuws over verzorgingshuizen

door Nienke Oort

AMSTERDAM, donderdag Een witboek met laagdrempelige aanpassingen moet de soms slechte leefbaarheid in verpleeg- en verzorgingshuizen verbeteren. Een kleine kinderboerderij, een muziekkamer en meer samenwerking met de buurt zijn enkele aanbevelingen die vandaag gepresenteerd worden in de eindconferentie van het project 'Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken'.

Zorginstellingen zijn nu vaak niet uitnodigend, niet voor buurtbewoners, maar ook niet voor familie van de cliënten. „Dit terwijl het wel de bedoeling is dat een bewoner zich er zoveel mogelijk thuis voelt, dus eigenlijk is dat heel gek”, zegt Hetti Willemse van Publicarea, die samen met Cliëntenbelang het project heeft uitgevoerd.

Uit de bezoeken van ouderen, hun familie en medewerkers van verpleeghuizen aan

zorginstellingen zijn tal van positieve zaken die wél goed gaan verzameld. „We hebben nu eens niet gekeken naar dingen die niet goed waren en die positieve benadering blijkt uitstekend te werken”, aldus Ad Warnar, directeur van Cliëntenbelang.

## Gezellig

Zo kwam naar voren dat het eten in één bepaald verzorgingshuis ontzettend gewaar-

deerd werd door de bewoners. „Nu bleek dat niet te zitten in de kwaliteiten van de kok, maar puur in de presentatie. Dus een gezellige sfeervolle eetruimte, met kleedjes op tafel en een kaarsje. Een vrij simpele en niet dure aanpassing, waar een bewoner zich meteen een stuk meer door op zijn gemak voelt.” Ook het openstellen van het restaurant voor buurtbewoners moet gebruikelijker gaan worden, wat de uitkomsten betreft.