

'De hel op aarde in verpleeghuizen? Dat valt nog best mee'

Trouw
12/8/2013

Alwin Kuiken

De Johanna's van Dam van de verpleeghuizen, zo noemen Tineke van den Klinkenberg en Hetti Willems zich wel eens geksherend. Zoals de Amsterdamse voedseljournalist restauranten beoordeelt, zo gaan beide vrouwen verpleeghuizen langs om zogeheten Thekopjes (naar hun voornamen) uit te delen. Beide zesters schreven eerder over verpleeghuizen en willen een objectief beeld schetsen van deze instellingen, die vaak negatief worden afgeschilderd.

Ruim vijftig hebben ze de afgelopen anderhalf jaar bezocht. De Thekopjes verschijnen op hun website zorgvisite.nl, die ze zelf betalen. Vijf kopjes staan voor een warme, gezellige instelling met lekker eten. Nul kopjes hebben we die score niet hoeven geven", zegt Van den Klinkenberg. "Maar we zijn wel naargeestige locaties tegenkomen, zoals een verpleeghuis in Leiden, een naargeestig gebouw waar bewoners volgens de website volgens de modernste in-

zichten worden verzorgd. Wij troffen gaten in de wc en scheuren in de muur. Je zou er je moeder niet achterlaten." Score: twee Thekopjes.

De directie van Roomburg was niet blij met de kritische recensie, temeer omdat een renovatie op handen is. In een brief op hoge poten verklaarde de directie 'verbaasd' te zijn 'dat het is toegestaan een verslag te publiceren van een onaangekondigd bezoek'. Pikant detail: op vergelijkingszorgkaartnederland.nl van patiëntenfederatie NPCF (waar iedereen mag stemmen) krijgt de instelling een 7,8. Vreemd, vindt Van den Klinkenberg, maar van de suggestie van fraude wil ze niet horen. "Die website kijkt naar de zorg, wij letten meer op de uitstraling van het geheel. Een instelling kan er heel naar uitzien, maar wel goede zorg leveren."

De andere (twee) verpleeghuizen met een score van slechts twee Thekopjes, reageerden een stuk sportiever. De directie van de Noorderkroon in het Drentse Roden nodigde de dames uit en zei de kritische punten in hun agenda op te nemen.



In verpleeghuizen is het beter toeven dan media wel suggereren. FOTO ANP

Eén verpleeghuis waar de mediaberechtiging en de bevindingen van de dames uit de pas lopen, is het Sarpathuis in Amsterdam. Omdat de omstandigheden voor het personeel er slecht zouden zijn, koerst vakbond Abvakabo FNV geregeld aan op stakingen. Maar de dames hadden het er naar hun zin. Huiselijk, vonden ze het atrium, waar regelmatig wat te doen is. Hun cijfer: een 7.

Verpleeghuis de Herbergier in Arnhem ontving als enige een 10. In deze witgepleisterde stadsvilla leven een kleine twintig mensen in alle rust en vrijheid. "Omdat het deel uitmaakt van een kleine platte organisatie werken er veel vrijwilligers. Die vinden zo'n klein huis plezieriger dan zo'n enorm instituut."

Worcht het werken niet veel moeilijker, nu de dames in de branche langzaam bekendheden worden? "Dat valt nog best mee", zegt Van den Klinkenberg. "In tegenstelling tot Johannes van Dam worden wij nog niet herkend. En wij moeten het eten zelf betalen. Ook als het echt verschrikkelijk is."

Eén van de conclusies: verpleeghuizen buiten de Randstad doen het stuk beter. "In de grote steden duurt het langer voordat mensen een plek je krijgen. In de Amsterdamse wijk Slotervaart zagen we bijna alleen maar meervoudig gehandicapten en veel zwaar dementerenden."

De lage scores zijn een uitzondering. In algemene zin is de situatie in verpleeghuizen beter dan het beeld dat volgens de dames vaak in de media wordt geschetst. "Dan lees je over pyjamadagen en mensen die in hun eigen vuil liggen. Dat zijn wij niet te gengekomen." De gemiddelde beoordeling op zorgvisite.nl komt omgerekend uit op het rapportcijfer 7,5.