

Wel doen:

- Ga dicht bij de persoon staan of zitten
- Maak oogcontact en ga voor hem staan/zitten op gelijke hoogte
- Spreek op een toon waaruit respect blijkt (geen babytaal)
- Houd rekening met het lagere tempo: geef de dementerende extra tijd
- Beperk de mogelijkheden voor afleiding
- Communiceer maar een boodschap tegelijkertijd
- Voorkom gezichtsverlies
- Praat over nu of over vroeger
- Geef erkenning door te knikken en laat bevestigende woorden horen
- Neem bij fouten de schuld op je
- Snijd een ander thema aan als het je teveel wordt
- Bedenk: het gaat om samen delen
- Gebruik de verborgen krachten van de muziek
- Stel gevoelens centraal en zoek de gevoelens achter de inhoud
- Communiceer ook zonder woorden (met gebaren of aanraking)
- Doe dingen voor

Niet doen:

- Stellen van waarom vragen en gaan graven
- Toespreken of behandelen als kind
- In discussie gaan (welles-nietes)
- Vragen stellen over recente gebeurtenissen
- Deze woorden gebruiken: 'nee', 'ja maar', 'dat klopt niet', 'je hebt ongelijk'
- De dementerende met vragen bestoken
- Je onrustig gedragen of ongeduldig zijn
- Boos worden of irritatie laten blijken.