

Intake	
Stap 0.	Leg zo mogelijk een huisbezoek af.
Stap 1.	Geef voorafgaand aan de intake de gegevens (contactgegevens, functie, wanneer te bereiken) van degene die de intake af gaat nemen.
Stap 2.	Stel de toekomstige bewoner en zijn of haar naaste(n) op hun gemak. Leg kort uit wat de bedoeling van het gesprek is en wat het vervolg zal zijn.
Stap 3.	Vraag naar de geschiedenis van de toekomstige bewoner en zijn of haar eigenschappen, hobby's, karaktertrekken, voorkeuren etc. Geef formulier met verzoek om foto en korte beschrijving wie de nieuwe huisgenoot is.
Stap 4.	Geef een korte rondleiding door het huis en/of laat een introductie DVD zien. Laat zien waar de toekomstige bewoner komt de wonen. Wat wordt de woongroep/afdeling/eigen kamer.
Stap 5.	Geef een mapje met de eerste praktische informatie zoals: <ul style="list-style-type: none"> • visitekaartje en tijden aanwezigheid/sprekuren contactpersoon namens de organisatie • informatiebrochure • overzicht medewerkers woongroep (kleurenkopie van de portretten galerij en korte persoonlijke introductie) • overzicht bewoners van de woongroep (foto's en korte persoonlijke toelichting) • huisregels • overzicht activiteiten • mogelijkheden voor naasten; vraag (email) adres van de naaste voor de korte communicatielijnen. Geef een persoonlijke inlogcode voor het intranet.
Stap 6.	Maak meteen een afspraak voor een vervolgsprek.

Vervolggesprek	
Stap 1.	Vraag wat de eerste indruk is en of er nog vragen zijn.
Stap 2.	Geef informatie over de andere bewoners en naasten.
Stap 3.	Leg uit welke activiteiten er zijn en wanneer deze gevolgd kunnen worden.
Stap 4.	Vraag wat de naaste zelf zou kunnen en willen doen in het huis en leg uit wat de mogelijkheden zijn (incl. scholingsprogramma)
Stap 5.	Vraag welke informatie de naaste zou willen ontvangen.
Stap 6.	Vraag toestemming voor het uitwisselen van gegevens van zowel de bewoner als de naaste(n). Heb hiervoor een toestemmingsformulier beschikbaar. Draag zorg voor opname email gegevens etc. van de naaste(n) in de email kring van de naasten verbonden aan de woongroep (naasten hypes).
Overige	Bewonersgesprekken individueel. Zo nodig een Eigen Kracht Conferentie.
Stappen	Bewonersgroepavonden met alle betrokken naasten. 2x per jaar. Thema-avonden gestructureerd over het jaar voor alle geïnteresseerden binnen en buiten de organisatie.